

Hôpital de la Providence

Des programmes de récupération optimisée qui mettent le patient âgé au cœur de nos processus

Texte Marilyne Delemonte // **Photos** sp

Certaines spécialités pratiquées à l'hôpital de la Providence s'adressent à une patientèle plutôt âgée. Les patients hospitalisés pour la pose d'une prothèse de hanche par exemple ont une moyenne d'âge supérieure à 70 ans. Pour cette patientèle, des programmes de récupération optimisée ont été conçus au sein de notre établissement. Pour préparer le patient. L'accompagner. Le rassurer. Et lui garantir ainsi une convalescence rapide et de qualité. Suivez le guide!

Il y a quelques années en arrière, la prise en charge d'un patient devant être opéré d'une prothèse commençait au moment où il poussait les portes de l'hôpital. Désormais, à la Providence, un programme adapté à chaque patient démarre en amont de son hospitalisation, et l'accompagne même après sa sortie. Cette révolution discrète mais efficace a eu lieu en octobre 2017. C'est à cette date qu'a en effet été introduit notre premier programme de récupération optimisée. Ce système novateur a transformé les pratiques médicales de notre hôpital, redéfinissant la manière dont le patient est préparé et pris en charge avant, pendant et après une opération. Dans ce nouveau mode de fonctionnement, le patient est au cœur du processus médical.

Quelles sont les particularités de nos programmes de récupération optimisée?

Le point de départ de la prise en charge d'un patient devient son rendez-vous avec une Care manager en amont de son hospitalisation. Cette infirmière, véritable chef d'orchestre du programme, sera le pivot du parcours médical du patient au sein de notre établissement. Pendant sa séance avec la Care manager, le patient se voit expliquer dans le détail le déroulement de son intervention ainsi que les détails de son séjour au sein de notre hôpital. Des conseils pratiques lui sont prodigués, sur le type de vêtements et de chaussures qu'il doit mettre dans

sa valise pour l'hôpital, sur les adaptations à prévoir en vue de son retour à la maison après l'opération... De quoi permettre au patient, qui repart de ce rendez-vous avec une brochure résumant ces éléments, d'être rassuré, car informé sur ce qu'il va vivre durant son séjour dans notre hôpital. Et confiant, parce qu'à partir de ce moment, il a un contact direct avec une soignante de l'institution, disponible pour répondre à ses questions.

Un deuxième temps fort attend nos patients avant leur hospitalisation à la Providence: des séances d'information pour plusieurs patients et leurs proches sont régulièrement organisées par la Care manager. Ces soirées informatives, animées en collaboration avec un physiothérapeute de l'insti-



tution, détaillent les objectifs de l'opération, le déroulement de la prise en charge à l'hôpital et les étapes cruciales de la rééducation post-opératoire. Véritable moment d'échange et de partage, ces soirées sont l'occasion pour les patients de poser leurs dernières questions en lien avec leur intervention à venir. Conviviales, elles se clôturent par un apéritif dînatoire. L'occasion pour plusieurs patients qui vont subir une intervention similaire de se croiser, se parler, partager leurs craintes et leurs expériences. Les accompagnants quant à eux tirent aussi profit de ces soirées: ils repartent au clair avec le rôle qu'ils peuvent jouer dans la convalescence de leur proche et dans son retour à domicile.

L'étape centrale dans nos programmes de récupération optimisée reste le séjour du patient dans notre établissement. Pendant son hospitalisation, tous les acteurs de l'institution se coordonnent pour que le parcours du patient soit le plus fluide et le plus adapté possible. Du sur-mesure. On passe d'un processus unidirectionnel à une collaboration harmonieuse entre les professionnels de santé (chirurgien, anesthésiste, physiothérapeute, ergothérapeute et soignants) et le patient qui devient partenaire actif de son propre rétablissement. Cette implication active est centrale pour une récupération optimale, particulièrement dans le cadre des thérapies physiques nécessaires. En intégrant le patient comme un maillon essentiel du processus médical, le programme de récupération optimisée incarne une approche plus humaine et participative de la médecine, où chaque individu est considéré comme un partenaire actif dans sa propre guérison.

En 6 années, nos programmes de récupération optimisée ont fait leurs preuves: le patient est plus serein tout au long de son parcours médical. Mais surtout, sa convalescence est plus rapide. De quoi retrouver plus vite une vie normale après son opération! ■

